

Faire vivre une équipe à distance

Retrouver ce contenu en ligne : <http://m-p-c.fr/node/8>

① Introduction

Faire vivre une équipe à distance cela repose sur beaucoup de "petits éléments" qui, reliés les uns aux autres, vont permettre aux membres de l'équipe, qu'elle soit temporaire ou pérenne, liée à un projet spécifique ou reliée à une même entité de se situer dans la diversité des espaces et des dynamiques partagés. Faire vivre une équipe à distance cela n'est pas qu'une histoire de visios, même si, parfois, il peut y en avoir (voir "[Oganiser une réunion à distance](#)"), c'est avant tout une affaire de "bonne combinaison".

#Retour d'expérience

Jean-Michel Cornu, expert des pratiques collaboratives témoigne des 3 erreurs à ne pas commettre pour faire vivre un groupe

Vidéo :



Jean-Michel Cornu

[Le site ressource de Jean-Michel](#)

② Affûter ses outils de communication

Trop d'outils, tue la communication ! La fluidité de la communication repose sur une "carte mentale partagée" des canaux de communication et de leurs usages, en fonction du type de message.

#Se poser les bonnes questions pour des outils de com' adaptés

La communication réussie dans un groupe projet repose moins sur des "outils magiques" que sur une approche (un peu) stratégique, pour construire les bonnes réponses à quelques questions clés.

③ Encourager les échanges

Animer, faciliter, orienter, clarifier, réguler, beaucoup de la qualité de la vie à distance d'une équipe va passer par la perception que le bon message arrive à la bonne personne, au bon moment ! Dans la "vie à distance", une attention toute particulière est à porter sur la fluidité et l'animation de cette communication.

#Soutenir la communication au sein d'un groupe projet

La communication fluide au sein d'un groupe projet passe à la fois par une organisation fine et agile, et par des postures d'animation adaptées aux besoins du groupe.

④ Soutenir les temps rituels

Pour beaucoup de personnes le travail à distance est perçu comme une modalité dégradée de la relation, avec une perte réelle de ce qu'offrent des échanges "en présence". Cela va être essentiel de nourrir le "chaud" dans les échanges et de permettre aux personnes de cultiver des relations qui incluent convivialité et habitudes partagées.

#Faciliter la mise en place de temps rituels

La distance... crée de la distance ! Pour se rapprocher, rien de plus précieux que ces "petits temps" et "grands moments" qui vont rythmer les interactions.

⑤ Construire du contenu formalisé

Documents co-rédigés, prise de notes de réunions, notes argumentaires, tous les contenus peuvent être rédigés à distance ! Et vont constituer autant de supports formalisés qui jalonnent la vie du collectif.

#Ecrire à plusieurs

Plusieurs outils en ligne permettent l'écriture collaborative d'un même texte contenu. Cela ouvre ainsi de nombreux usages, tout en évitant les innombrables allers-retours de mails ou la perte d'informations entre différentes versions d'un document.

⑥ Décider efficacement

Une équipe vivante repose aussi sur des décisions partagées, lisibles et qui permettent aux actions et projets d'avancer. Pas toujours possible de se rencontrer pour décider, il s'agit alors de s'organiser pour permettre une prise de décision éclairée, à distance.

#Prendre des décisions à distance

A distance, la question de la meilleure façon de prendre des décisions est critique, mais pas toujours posée, ni discutée. Alors que s'intéresser au processus adapté évitera bien des écueils !

⑦ Conclusion

Qualité des échanges, lisibilité de leurs canaux, clarté des modes de décisions, partage des contenus formalisés et richesses des relations sont à inscrire au cœur de votre attention pour nourrir une équipe vivante !

Cela repose sur un assemblage et des ajustements permanents, dans lequel les alliés les plus précieux sont les personnes concernées, à associer dans les réflexions et les choix qui vont guider les actions entreprises...