

Communiquer efficacement dans un groupe projet

Retrouver ce contenu en ligne : <http://m-p-c.fr/node/3>

① Introduction

La bonne communication au sein d'un groupe projet, c'est d'abord celle qui permet à chacun.e de contribuer de façon fluide, créative et enrichissante. L'enjeu est de permettre à chacun.e d'avoir accès, recevoir et partager la "bonne information au bon moment" pour s'inscrire pleinement dans le travail collectif.

#Retour d'expérience

Faciliter la communication avec Mattermost

Vidéo :



Arnaud Clappier
CoopaWatt

CoopaWatt est un accélérateur de la transition énergétique citoyenne, qui impulse, accompagne et développe des projets participatifs et citoyens d'énergie renouvelable.

Face à l'urgence climatique, CoopaWatt défend la vision d'une transition énergétique plus rapide, plus équitable, plus harmonieuse, qui permette un développement résilient des territoires.

À travers son action, CoopaWatt vise à autonomiser les territoires dans le développement et l'exploitation de leurs ressources énergétiques renouvelables, avec trois objectifs :

- dynamiser les économies locales,
- renforcer les liens sociaux,
- accélérer la transition énergétique.

coopawatt.fr

Crédit : Réalisation et montage : Bertrand Paris-Romaskevich pour Tadaa

Licence : [CC By - Sa](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

② Si le mail reste indispensable, la liste de discussion a tout bon !

Votre groupe projet rassemble des personnes aux pratiques numériques très variées, dont certaines pas très aguerries aux pratiques collaboratives et qui ont besoin de rester en terrain connu ?

Communiquer via une liste de discussion peut être un bon compromis ! Les mails restent, rationalisés avec une adresse unique.

Pour des échanges plus intenses elle peut poser un certain nombre de soucis : qui répond

à quoi, les "répondre à tous qui s'enchaînent", difficulté à remonter l'historique pour un-e nouvel arrivant-e...
Si votre groupe projet est prêt à déployer des pratiques plus diversifiées, accompagnez-le en quelques étapes.

#Animer une liste de discussion

Une liste de discussion représente le moyen simple et efficace de relier un ensemble de personnes autour d'un projet ou d'une thématique commune.

③ Se poser les bonnes questions pour choisir les outils adaptés

Trouver les bonnes réponses implique d'abord de se poser les bonnes questions ! Pour la communication dans un groupe projet, c'est aussi le cas.

#Se poser les bonnes questions pour des outils de com' adaptés

La communication réussie dans un groupe projet repose moins sur des "outils magiques" que sur une approche (un peu) stratégique, pour construire les bonnes réponses à quelques questions clés.

④ Penser l'outil en fonction du type d'échanges

La vie d'un projet repose sur des échanges de natures diverses. Repérer les différentes natures d'échanges permet d'identifier les outils adaptés, y compris en testant certains "pour voir" ce que cela donne.

#Identifier les outils adaptés aux échanges d'un groupe projet

Trouver les bons outils, c'est d'abord réfléchir au(x) mode(s) de communication à développer et considérer de façon très ouverte la palette de solutions possibles, sans s'enfermer dans les outils à la mode. Pour faire des choix conscients, et partagés !

⑤ Déployer les outils adaptés

Dernière étape : poser des choix conscients et engager les actions décidées !

#Choisir et déployer les outils adaptés aux échanges d'un groupe projet

Le diagnostic des besoins posés, il s'agit de faire des choix et de mettre en œuvre. Là encore, il s'agit de ne pas se laisser "mener par le bout du nez" par des outils inadaptés et de garder la maîtrise de ses besoins.

⑥ Faciliter l'échange entre les participants

La réussite de la communication repose sur la fluidité : cela donne l'impression d'être adapté, non intrusif et cela nourrit l'avancée du projet. Ceci repose sur un appui constant pour que l'équilibre se tienne.

#Soutenir la communication au sein d'un groupe projet

La communication fluide au sein d'un groupe projet passe à la fois par une organisation fine et agile, et par des postures d'animation adaptées aux besoins du groupe.

⑦ Conclusion

Et maintenant ? Ce n'est que le début ! Formation et accompagnement des utilisatrices et utilisateurs, animation des dynamiques ainsi amorcées, renforcement des pratiques développées et prise d'autonomie donneront vie aux collaborations ainsi facilitées !